

# “正大杯”第十二届全国市场调查 与分析大赛公益培训

## 1.3 定性调研方法

## 1.3 定性调研方法

# 主要内容

1

基本概念

2

定性调研方法

3

抽样策略

4

网络定性调研

5

文本分析方法



# 基本概念

第十二届市桥杯大赛公益培训课件  
(Credamo 见数 版权所有)

# 基本概念

- **定性研究**：也称为质性研究，是根据社会现象或事件所表现出的特征，描述与挖掘事物内在规律的一种方法与角度。
- 与定量研究不同，定性研究中所涉及的研究对象通常是由小样本构成的，并且所采集的数据通常是非结构化数据（如文本、声音、图片等）。
- 定性研究通常要求研究者进入实地进行考察，观察与采访有关的机构或个人，掌握第一手资料，并在搜集资料的基础上构建对事物的认识与规律。

# 基本概念

- 定性研究与定量研究的区别在于：

- ① 理论上，定量研究强调事物的规律是客观存在的，不以人的意志为转移；而定性研究认为事物的规律是人在不同的时空所赋予的主观意义；
- ② 研究方法上，定量研究倾向于自然科学的方法逻辑，强调数据采集的严密性与客观事实的中立性；定性研究采用定性资料描述客观事物，强调人的价值、情感、理解等在归纳过程中的作用与意义；
- ③ 研究范式上，定量研究通常基于理论模型与研究假设，是一个“理论在先”的自上而下的过程；而定性研究根据收集的资料抽象出概念与理论，是一个“理论形成”的自下而上的过程。

# 2

# 定性调研方法

第十二届市调大赛公益培训课件  
(Credamo 见教版权所有)

# 定性调研方法

常用的定性调研方法包括：

- 访谈法
- 观察法
- 焦点小组
- 媒介资料



# 定性调研方法

- 访谈法

是指研究人员通过与受访对象面对面地交谈，以此来了解受访人的感受、经验、心理、行为等方面资料的研究方法。

根据访谈问题的固定程度，可将访谈划分为结构化访谈、非结构化访谈、半结构化访谈等。



# 定性调研方法



- 观察法

是指研究人员根据一定的研究目的，通过提前设置的观察列表，在不受干扰的实际情况下观察研究对象的行为、举止、情感、反应等资料的方法。需要通过录音、录像设备辅助资料的采集过程。

# 定性调研方法

## • 焦点小组

是指研究人员（通常需要经过训练）组织一组受访对象，由经过训练的主持人组织受访对象对研究的事物或问题进行探讨，并倾听与记录自由讨论过程中不同参与者的观点与看法，形成初步分析资料的过程。



# 定性调研方法



- 媒介资料

是指研究人员通过收集与研究主题相关的资料，包括书籍、传记、图片、视频等，作为研究分析的初步资料的过程。这些资料能够捕捉对于人的肉眼来说过快，或者无法直接观察的事物与现象，能够更加广泛全面的展现研究对象的状况与风貌。

# 3

## 抽样策略

第十二届市桥杯大赛公益培训课件  
(Credamo 见数 版权所有)

# 抽样策略

- 定性研究的样本不是通过常见的统计抽样技术与方法来随机选取的，而是根据研究主题与理论发展，由研究者主观判断决定的
- 选择个体或群体等样本所依据的标准是看他们是否能为理论的发展提供新的内涵、视角、观念等资料，因此将这类样本选取的方式也成为理论抽样
- 由于定性调研中的样本量较小，为了让调研对象具有一定的代表性，需要事先了解调研对象的整体特征与普遍情形，从而选取代表性的样本
- 根据研究目的不同，有时会将极端案例、典型案例、关键案例等纳入样本考察的范畴

# 4

## 网络定性调研

第十二届市桥杯大赛公益培训课件  
(Credamo 见数版权所有)

# 网络定性调研

- **网络定性调研**是指借助互联网与计算机等工具实现定性调研的过程
- 上述定性调研方法，如访谈法、焦点小组、媒介资料等，都可以在互联网环境下，通过一定的辅助软件进行操作
- 网络调研的优势在于节约成本（包括交通、场地、联络等），便于寻找与联系调研对象，方便访谈资料的记录与整理等

# 5

## 文本分析方法

第十二届市调大赛公益培训课件  
(Credamo 见数版权所有)

# 文本分析方法

- 定性调研所搜集的资料通常以文本的形式记录与保存，因此需要学习相关文本分析的方法
- 目前文本分析的主要方法包括主题编码等内容分析的方法
- 在搜集文本资料的基础上，借助扎根理论等从资料中归纳出抽象概念与理论
- 此外，借助计算机辅助工具，还可以实现对文本的情感、语义等方面进行分析，为定性分析提供更多的角度与内涵

# 文本分析方法

- Credamo平台工具介绍——词云图

删除词语 重置分词表 保存分词表 词云图配置 生成词云图

<input type="checkbox"/>		词语	数量
<input type="checkbox"/>	1	手机	230
<input type="checkbox"/>	2	感觉	82
<input type="checkbox"/>	3	广告	73
<input type="checkbox"/>	4	摄像头	43
<input type="checkbox"/>	5	款	42
<input type="checkbox"/>	6	喜欢	36
<input type="checkbox"/>	7	功能	32
<input type="checkbox"/>	8	挺	29
<input type="checkbox"/>	9	不错	27
<input type="checkbox"/>	10	生活	27
<input type="checkbox"/>	11	想	25



第

# 文本分析方法

## • Credamo平台工具介绍——情感分析



# 谢谢大家

关注右边公众号



及时了解大赛资讯和进程

随时学习大赛公益培训

## 中国商业统计学会

官方网址：<http://www.china-cssc.org>

公众号：



## Credamo见数

官方网址：[www.credamo.com](http://www.credamo.com)

公众号：

